

# J Aバンク千葉優遇プログラム（J Aマイステージ） サービス概要

## 1 サービス概要

J Aバンク優遇プログラムとは、利用者毎の信用事業取引（給振・年金有無、口振件数、貯金残高、貸出金有無等）を得点に換算し、その得点合計に応じて3段階のステージを適用し、ステージに即した提携A T M手数料等の優遇を行う仕組みであり、メガバンクや地銀で広く導入されているサービスです。

## 2 サービス名称

サービス名称は「J Aバンク千葉優遇プログラム（J Aマイステージ）」です。

## 3 対象顧客

J Aの個人取引先全てを対象顧客とし自動計算を行います（全顧客方式）。

## 4 対象取引とステージ(配点)

対象取引とステージの配点は以下のとおりです。

<得点>

対象取引		得点
自動受取	給与振込	30
	年金受取	30
	販売代金	30
自動支払	公共料金支払	5~25
	JAカード利用	20
組合員資格	正組合員	30
	准組合員/正組家族/准組員家族	25
貯金残高	貯金残高(10万円毎)*	1~50
借入金	貸出金 500万円以上	30
	貸出金 500万円未満	20
その他	個人IB	5
	通帳レス(1口座以上)	5

<優遇>

(優遇回数=月中の上限回数)

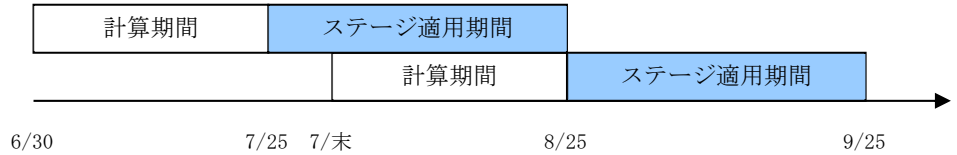
	ステージ1 0点~	ステージ2 51点~	ステージ3 101点~
J Aネットバンク振込手数料 無料	1回 まで	2回 まで	3回 まで
提携A T M 入出金手数料 無料	0回 まで	3回 まで	5回 まで

- \* 貯金残高は最大 500 万円までとなります
- \* 決済用貯金の残高・口座開設・カード発行は、ポイントの対象外となります

## 5 ステージの適用サイクル

月末時点の取引等から顧客毎に得点を計算し、その合計をもとに3ステージに区分し、翌月 25 日から翌々月 24 日までの1か月間、顧客毎にステージを適用します。

(参考例)



## 6 得点・ステージの照会方法

内容	実施方法
窓口端末照会	本人確認のうえ、勘定系端末の「J Aバンク優遇プログラム会員別取引状況」により来店顧客に回答します

## 7 ステージの強制変更・登録解除

顧客クレームの対応上必要不可欠な場合などに、あらかじめ定めたルールや権限指定を遵守のうえ、顧客の優遇プログラムの登録抹消は窓口端末機の”優遇プログラム加入者登録”により、ステージや優遇回数の変更は”優遇プログラム加入者情報変更”により実施します。

## 8 優遇プログラムの活用事例（必要に応じ記載）

優遇プログラムは、「顧客の取引評価」と「取引に応じた自動優遇」を一体化したものであり、「顧客メイン化」＝「顧客メリット」となります。

従って、渉外訪問や来店時等に「優遇プログラム加入者一覧表画面」を用い、未取引項目となっている商品のセールスに活用します。

<事例>

「現在の得点は 40 点なので、もう少しの取引でステージがUPします」