

J Aバンク千葉優遇プログラムサービス概要

1 サービス概要

J Aバンク優遇プログラムとは、利用者毎の信用事業取引(給振・年金有無、口振件数、貯金残高、ローン有無等)を得点に換算し、その得点合計に応じて3段階のステージを適用し、ステージに即したATM手数料等の優遇を行う仕組みであり、メガバンクや地銀で広く導入されているサービスです。

2 サービス名称

サービス名称は「J Aバンク千葉優遇プログラム(J Aマイステージ)」です。

3 対象顧客

J Aの個人取引先全てを対象顧客とし自動計算を行います(全顧客方式)。

4 対象取引とステージ(配点)

対象取引とステージの配点は以下のとおりです。

<配点> <優遇> (優遇回数=月中の上限回数)

対象取引		配点		ステージ 1 0点~	ステージ 2 51点~	ステージ 3 101点~
自動 受取	給与受取	30	J A ネットバンク 振込手数料無料	1回 まで	2回 まで	3回 まで
	年金受取	30				
	販売代金	30	提携ATM	0回 まで	3回 まで	5回 まで
自動 支払	公共料金支払	5~25 (上限25)	入金金手数料 無料	0回 まで	3回 まで	5回 まで
	J Aカード支払	20				
組合員 資格	正組合員	30				
	准組合員/正組家族	25				
預け 入れ	貯金残高(10万円毎)*	1~50 (上限50)				
借り 入れ	ローン500万円以上	30				
	ローン500万円未満	20				

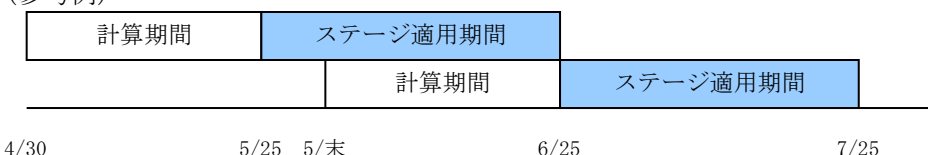
* 貯金残高は最大500万円までとなります

* 決済用貯金の残高は、ポイントの対象外となります

5 ステージの適用サイクル

月末時点の取引等から顧客毎に得点を計算し、その合計をもとに3ステージに区分し、翌月25日から翌々月24日までの1か月間、顧客毎にステージを適用します。

(参考例)



6 得点・ステージの照会方法

内容	実施方法
窓口端末照会	本人確認のうえ、勘定系端末の「J Aバンク優遇プログラム会員別取引状況」により来店顧客に回答します

7 ステージの強制変更・登録解除

顧客クレームの対応上必要不可欠な場合などに、あらかじめ定めたルールや権限指定を遵守のうえ、顧客の優遇プログラムの登録抹消は窓口端末機の”優遇プログラム加入者登録”により、ステージや優遇回数の変更は”優遇プログラム加入者情報変更”により実施します。

8 優遇プログラムの活用事例(必要に応じ記載)

優遇プログラムは、「顧客の取引評価」と「取引に応じた自動優遇」を一体化したものであり、「顧客メイン化」=「顧客メリット」となります。従って、涉外訪問や来店時等に「優遇プログラム加入者一覧画面」を用い、未取引項目となっている商品のセールスに活用します。

<事例>

「現在の得点は40点なので、もう少しの取引でステージがUPします」

以上